



A BM ALKUSZ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZATA

**A FÜGGETLEN ALKUSZI TEVÉKENYSÉGGÉNT TÖRTÉNŐ
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉRE VONATKOZÓAN,
KIEGÉSZÍTVE A JELZÁLOG-HITEL KÖZVETÍTŐI, VALAMINT A
HITEL-TANÁCSADÁSI TEVÉKENYSÉGGEL, MINT KIEGÉSZÍTŐ
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL**

Hatályba lépés dátuma: 2024. április 28.

Tevékenységi Engedély száma: H-EN-I-191/2024.
Tevékenységi Engedély kiadásának dátuma: 2024. április 22.

Érvényes: Visszavonásig



Tartalom

1.	Általános Szabályok	3
1.1.	Alkalmazott jogszabályok	3
1.8.	Értelmező rendelkezések:	5
2.	Az üzletszabályzat Ügyfél által történő megismerése, elfogadása	7
3.	Ügyfél-átvilágítás, azonosítás, képviseleti jog	7
4.	Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai.....	7
5.	Együttműködés, pénzmosás megelőzése.....	9
6.	Titoktartás, adatvédelem.....	9
7.	A szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése.....	12
8.	A teljesítés helye és ideje	14
9.	Tájékoztatás.....	14
10.	Közvetítői Díjazás	20
11.	A felek felelőssége	22
12.	A Felek kötelezettségei.....	23
13.	Panaszkezelés	24
14.	Jogviták	25
15.	Vegyes Rendelkezések	25

1. Általános Szabályok

A BM Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2112 Veresegyház, Szemere Pál utca 8.; fióktelep: 2351, Alsónémedi, Fő út 87. I.em.; cégjegyzékszám: 13-09-163733; adószám: 24319735-1-13) a (továbbiakban: Közvetítő) a pénzügyi szolgáltatás közvetítését alkuszi tevékenységként, valamint, a jelzáloghitel közvetítési tevékenységét **alkuszi tevékenységként**, és a hitel-tanácsadási tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (a továbbiakban: Hpt.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.), továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján jelen Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatban foglaltak alapján végzi. A BM Alkusz Kft. a Hpt. 69.§ (6) bekezdése értelmében az alkuszi tevékenységen, valamint a hitel-tanácsadási tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nem végez.

Az Üzletszabályzat rendelkezései a Közvetítő és az Ügyfelei közötti alábbi pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozik:

- pénzügyi szolgáltatás közvetítése alkuszi tevékenységként (Hpt. 6.§ (1) bek. 90. pont d) alpont),
- jelzáloghitel közvetítési pénzügyi szolgáltatás közvetítése **alkuszi tevékenységként** (Hpt. 6.§ (1) bek. 90. pont d) és e) alpont),
- hitel-tanácsadási kiegészítő pénzügyi szolgáltatás (Hpt. 6.§ (1) bek. 42a. pont), mely tevékenységeit érintően a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadónak tekintendők.

Cégnév:	BM Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	13-09-163733
Adószám:	24319735-1-13
Székhely:	2112 Veresegyház, Szemere Pál utca 8.
Ügyfélszolgálati iroda:	2351 Alsónémedi, Fő út 87. I.em.
Honlap:	www.bmalkusz.hu
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti hatóság székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Felügyeleti hatóság ügyfélszolgálat:	1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Felügyeleti hatóság honlapja:	www.mnb.hu
MNB törzsszám:	24319735
Felügyeleti hatóság engedélyező határozatá(ai)nak száma:	H-EN-I-191/2024.
Felügyeleti hatóság engedélyező határozatá(ai)nak kelte:	2024. április 22.
Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) 122.] és elérhetőségei:	dr. Kiss Balázs ügyvezető, 0670-884-4688; info@bmalkusz.hu
Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5)] és elérhetőségei:	dr. Kiss Balázs, 0670-884-4688; info@bmalkusz.hu

1.1. Alkalmazott jogszabályok

- Hpt.: A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: "Hpt.");
- Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "Ptk.");
- A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról rendelkező 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet;
- A pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet;

- A jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet;
- A jelzáloghitel nyújtásával, közvetítésével kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015. (XII.29.) Korm.rendelet;
- Fhtv.: A fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: "Fhtv.");
- A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet;
- A befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII.16.) Korm.rendelet;
- a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm.rendelet;
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet;
- KHRtv: A központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII tv. (a továbbiakban: "KHRtv.")

1.2. Jelen üzletszabályzat (továbbiakban: Üzletszabályzat) a Közvetítő és ügyfelei között létrejövő szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza, melyek rendelkezései - az egyedi szerződések és a szerződésre irányadó speciális (adott szolgáltatásra irányadó) szerződési feltételek eltérő rendelkezése hiányában - mind a Közvetítőre, mind a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfelekre külön kikötés nélkül, kötelezően alkalmazandók.

1.3. A Közvetítő külön üzletszabályzatban szabályozhatja egyes tevékenységeinek speciális feltételrendszerét. Jelen Üzletszabályzat egy adott szerződésre nézve akkor is irányadó, ha attól a külön üzletszabályzatok eltérően nem rendelkeznek.

1.4. Az Üzletszabályzat nyilvános, az a Közvetítő fióktelepén létesített, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, nyitvatartási időben bárki által megtekinthető, továbbá a Közvetítő honlapján is elérhető (www.bmalkusz.hu). A Közvetítő minden Ügyfelének - kérésére – átadja, illetve elektronikusan megküldi az Üzletszabályzat egy példányát.

1.5. A Közvetítő a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint jogosult az Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Közvetítő Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítja, a Közvetítő a hatályban lévő szerződésekkel érintett Ügyfeleit erről írásban - a mindenkor hatályos Hpt. által előírt határidőket betartva - elektronikusan értesíti. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy a Közvetítő jogosult a szerződéseket az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, vagy ilyen rendelkezés hiányában 15 napos határidővel felmondani. Az írásbeli értesítéssel párhuzamosan a Közvetítő a módosítást az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztés útján, illetve a Közvetítő internetes honlapján (www.bmalkusz.hu) is elérhetővé teszi.

1.6. Az Üzletszabályzat a Közvetítő ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében történt kifüggesztés napját követő első munkanaptól kezdődően visszavonásig hatályos.

1.7. Amennyiben a Közvetítő és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat valamely kérdésére vonatkozóan sem a szerződés, sem a szerződésre vonatkozó speciális általános szerződési feltételek, sem az Üzletszabályzat nem tartalmaz rendelkezést, ebben az esetben a hatályos magyar jogszabályok,

így különösen a Ptk. és a Hpt., valamint a Közvetítő és az Ügyfél jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1.8. Értelmező rendelkezések:

1.8.1 **Ügyfél:** Az egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet, természetes személy, (a Hpt. 6. §. (1) 28. szerinti fogyasztó és egyéb természetes személy) akinek a nevében és javára a Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítése vagy a hitel-tanácsadás során eljár. Az Ügyfélre a jelen Üzletszabályzat fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit csak abban az esetben kell alkalmazni, ha az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

1.8.2 **Tényleges tulajdonos:**

- a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy –Ptk. 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet felett, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,
 - b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,
 - c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyletet végrehajtanak, vagy aki egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a természetes személy ügyfél tevékenysége felett,
 - d) alapítványok esetében az a természetes személy,
 - da) aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,
 - db) akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg,
 - dc) aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, vagy
 - dd) a da)-dc) alpontban meghatározott természetes személy hiányában aki az alapítvány képviselőjében eljár,
 - e) bizalmi vagyonkezelési szerződés esetében:
 - ea) a vagyonrendelő (k); nem természetes személy vagyonrendelő esetén annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,
 - eb) a vagyonkezelő(k); nem természetes személy vagyonkezelő esetén annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,
 - ec) a kedvezményezett vagy a kedvezményezettek csoportja; nem természetes személy kedvezményezett esetén annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,
 - ed) az a természetes személy, aki a kezelt vagyon felett egyéb módon ellenőrzést, irányítást gyakorol, valamint
 - ee) adott esetben a vagyonkezelést ellenőrző személy(ek); nem természetes személy vagyonkezelést ellenőrző személy esetén annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa, továbbá
 - f) az a) és b) pontban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője.
- 1.8.3 **Közvetítő:** A Közvetítő a független közvetítők körén belül a Hpt. 10. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti alkuszi tevékenységet végez.
- 1.8.4 **Pénzügyi Intézmény:** Mindaz a Magyarországon pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosult pénzügyi intézmény (Hpt. szerinti hitelintézet, pénzügyi vállalkozás), amely által nyújtott pénzügyi szolgáltatás(oka)t, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás(oka)t a Közvetítő az Ügyféllel kötött érvényes megbízási szerződése alapján végzett közvetítői tevékenysége során, vagy hiteltanácsadás nyújtása során feltár és elemez.

- 1.8.5 **Közvetítő alvállalkozó:** A Közvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó. Az MNB honlapján az I. pontban megjelölt linken elérhető keresésben a Közvetítő részletes adatain belül a „Ügyfél szerep” menüpontonál a Közvetítővel szerződéses kapcsolatban álló Közvetítői alvállalkozók megtekinthetők.
- 1.8.6 **Versengő Szolgáltatások**
- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- c) betét és fizetési számla (bankszámla)
- 1.8.7 **Ajánlat:** A Pénzügyi Intézmény által kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.
- 1.8.8 **Azonosítási adatlap és dokumentáció:** A Közvetítő által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Pénzügyi Intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az ügyfélnyilatkozatokat. Az Adatlapok a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan 1.sz. és 2.sz mellékleteit képező Megbízási szerződés részét képezik.
- 1.8.9 **Megbízási Szerződés:** Az Ügyfél és a Közvetítő között létrejött szerződés, mely alapján a Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló szolgáltatást vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat. A Megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan 1.sz., 2.sz. és 3.sz. melléklete.
- 1.9. A Közvetítő a Hpt. 10. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti alkuszi (pénzügyi szolgáltatási) tevékenységet végez, melynek körében az Ügyfél (fogyasztó) részére feltár és elemez minden olyan lehetséges, Pénzügyi Intézmény által nyújtott pénzügyi szolgáltatást, amely a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében a Hpt. 6 § (1) bekezdés 90. pont e) pontja szerinti jelzáloghitel közvetítői tevékenységnek megfelel, és amely alkalmas az Ügyfél (fogyasztó) céljainak elérésére. A Közvetítő a Hpt. 6 § (1) bekezdés 90. pont d) pontjának megfelelően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében Pénzügyi Intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, mely nem terjed ki az Ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra.
- 1.10. A Közvetítő az Ügyfélnek jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódóan - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülten - személyre szabott ajánlást ad.
- 1.11. A Közvetítő továbbá a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42.a. pontjában meghatározott hitel-tanácsadási tevékenységet végez. A Közvetítő az alkuszi tevékenységén, valamint a hitel-tanácsadási tevékenységén kívül más pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nem végez.
- 1.12. A Közvetítő kizárólag a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) engedélyével végezheti Közvetítői tevékenységét. A Közvetítő az MNB nyilvántartásában szerepel, mely az MNB honlapján megtekinthető: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>

2. Az üzletszabályzat Ügyfél által történő megismerése, elfogadása

- 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki számára elérhető, megtekinthető és megismerhető. A Közvetítő gondoskodik róla, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot az üzleti kapcsolat (jogviszony) létesítését megelőzően megismerhesse. Ennek érdekében az Üzletszabályzatot a Társaság az ügyfélfogadásra szolgáló helyiségében kifüggeszti, és internetes honlapján (www.bmalkusz.hu) is közzéteszi, valamint egy példányát a szerződéskötéskor díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A szerződéses kapcsolat létesítésének feltétele, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot megismerje, elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Közvetítővel kötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata. Az Ügyfél az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását a Szerződés aláírásával tanúsítja.

3. Ügyfél-átvilágítás, azonosítás, képviselési jog

- 3.1. A Pmt. előírásaira figyelemmel, az arra vonatkozó részletes szabályok a Közvetítő mindenkor hatályos „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló szabályzata” rögzíti.

4. Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai

- 4.1. A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás személyesen, telefonon, e-mailen, levélben, ajánlott levélben vagy a Közvetítő által elfogadott elektronikus kommunikációs eszközökön történik.
- 4.2. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni, a szóban tett értesítéseket írásban megerősíteni.
- 4.3. A Közvetítő az Ügyfélnek szóló értesítéseket iratokat arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére. Ilyen cím hiányában a Közvetítő az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat. Az Ügyfél által hibásan közölt cím/elektronikus levelezési cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben a Közvetítő rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő károkért felelősség a Közvetítőt nem terheli.
- 4.4. A Közvetítő az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan/tértivevényel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a Közvetítő által e célból vezetett nyilvántartása igazolja. Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály postai úton megküldött írásbeli alakot nem rendel, a Közvetítő jogosult elektronikus úton megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések, illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.
- 4.5. A megbízási szerződésben az Ügyfél és a Közvetítő kikötheti, hogy a közöttük az elektronikus kézbesítés – az ügyfél által megadott e-mail cím alapján, valamint a Közvetítő jelen Üzletszabályzatában és honlapján közzétett info@bmalkusz.hu cím alapján – szabályosnak tekintendő.
- 4.6. Belföldi cím esetén a postára adást követő 6. munkanap, európai cím esetén a postára adást követő 11. munkanap elteltével a Közvetítő jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítés az Ügyfél részére kézbesítésre került. Elektronikus levelezés útján történő iratküldés esetén

kézbesítettnek tekintendő az irat azonnal, ha a rendszer a küldést nem utasította el (a Közvetítő a Partnerektől érkező e-maileket nem törli, azokat archiválja).

- 4.7. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy köteles a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Közvetítőt írásban értesíteni. Az Ügyfél a Közvetítő részére szóló küldeményeket a Közvetítő ügyfélszolgálati irodája címére vagy székhelyére köteles megküldeni, elektronikus e-mail formában történő kommunikáció esetén pedig az info@bmalkusz.hu e-mail címre.
- 4.8. Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél az előzőekben leírtak szerint nem közli a Közvetítővel, úgy a Közvetítő az Ügyfél személyes megjelenésekor az adatokban való változást rögzíteni köteles.
- 4.9. A Közvetítő jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, illetve azok aláírási címpéldányait vagy aláírás-mintáját mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog, illetve rendelkezési jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Közvetítőhöz meg nem érkezik, illetve amíg az Ügyfél a képviseletben történt változást feltüntető, hatályos, 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti cégkivonatot, továbbá az új képviselő eredeti aláírási címpéldányát vagy aláírás-mintáját a Közvetítőhöz írásban be nem nyújtja.
- 4.10. A képviselők személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Közvetítőt felelősség nem terheli.
- 4.11. A Közvetítő jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta (pl. aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás stb.) alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valóságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis vagy hamisított aláírások következményeiért.
- 4.12. A Közvetítő az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valóságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e a Közvetítőhöz benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.
- 4.13. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága bármely okból nem egyértelműen igazolt, a Közvetítő az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve ideiglenesen felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását. Az ebből eredő károkért a Közvetítő nem vállal felelősséget.
- 4.14. A telefonon, e-mailben, illetve a Közvetítő honlapján keresztül elektronikus úton érkezett és a Közvetítő által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.
- 4.15. A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.
- 4.16. A Közvetítő nem felel azért a kárért, amely a telefonos kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, feltéve, hogy az a Közvetítőnek nem felróható.
- 4.17. A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

5. Együttműködés, pénzmosás megelőzése

- 5.1. A Közvetítő és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek keretében az adott jogügylet szempontjából jelentős tényekről, illetve az azokban bekövetkező változásokról haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. Jelentős ténynek tekinti a Közvetítő - különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokat, székhelyének, értesítési címének változását, a jegyzett tőke mértékének változását, végrehajtási, csőd- vagy felszámolási eljárás megindítását, egyesülését, átalakulását, szétválását, a tulajdonosi szerkezetében legalább 10 %-ot elérő változást, a vezető tisztségviselők személyének változását és a bejelentett képviselő személyének változását.
Az itt meghatározott bármely bejelentési kötelezettség elmulasztása a szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására adhat okot, az esetlegesen ebből eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 5.2. Ügyfél köteles együttműködni a Közvetítővel a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében.
- 5.3. A Közvetítő és az Ügyfél az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre – ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – a lehető legrövidebb időn belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.
- 5.4. Az Ügyfél köteles 10 naptári napon belül írásban értesíteni a Közvetítőt, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Közvetítőtől várt értesítés. Az Ügyfél szintén köteles 10 naptári napon belül írásban értesíteni a Közvetítőt, amennyiben a részére kézbesített dokumentum nyilvánvalóan eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
- 5.5. A Közvetítő jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 10 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.
- 5.6. A Közvetítő kizárja a felelősségét az Ügyfél e kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik felet ért károkért.
- 5.7. A Közvetítő feladata a megbízási szerződés fennállása alatt az Ügyfél rendelkezésére állni, és az adott közvetített szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében együttműködni.
- 5.8. A Közvetítő a tevékenysége során mindenkor az adott helyzetben általában elvárható körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni.

6. Titoktartás, adatvédelem

- 6.1. Banktitok minden olyan, az Ügyfélről a Közvetítő tudomására jutó és rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Közvetítővel kötött szerződéseire vonatkozik. Üzleti titok a pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Közvetítő jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen

- rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli. Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra.
- 6.2. A Közvetítő az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott bank/üzleti titoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, és azokat a Megbízási szerződésben, az Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. A Közvetítő felelős az általa igénybe vett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő, közvetítői alvállalkozó titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A Közvetítő az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi az üzleti-, illetve banktitkot.
 - 6.3. Az Ügyfél köteles a Közvetítőről tudomására jutott üzleti-, illetve banktitkot bizalmasan kezelni. A Közvetítő felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti-, valamint banktitok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.
 - 6.4. A Közvetítő a természetes személy Ügyfél, illetve az Ügyfelet képviselő természetes személyek, az Ügyfél természetes személy meghatalmazottjai, a biztosítékot nyújtó természetes személyek, továbbá a jogügyletben érintett egyéb természetes személyek (közreműködő, tanú, tolmács, fordító), valamint a szolgáltatás iránt érdeklődő személyek (továbbiakban a jelen 6.pont tekintetében együttesen: Érintett) személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Info tv, a Hpt., a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR), valamint a Partnerek személyes adatainak védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.
 - 6.5. A Közvetítő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
 - 6.6. A Közvetítő személyes adatokat az Érintett (1) kifejezett hozzájárulása vagy (2) jogszabály rendelkezése alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezel. A Közvetítő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Érintettet, hogy az adatkezelés az adatkezelési jogcímek közül melyikén alapul. Az adott ügylet vonatkozásában a lehetséges adatkezelési jogalapok megjelölését és az adatok jogszerű kezelésének határidejét, valamint a személyes adatok kezelésével érintett személy jogosultságaival és kötelezettségeivel kapcsolatos rendelkezéseket a Közvetítő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
 - 6.7. A Közvetítő a szerződés megkötését megelőzően és a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az Ügyfél az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan a Közvetítő mely személyes adatait kezeli. Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az ügyletre vonatkozó általános szerződési feltételek, valamint az adott szerződések tartalmazzák.

- 6.8. A Közvetítő az Érintettől felvett, illetve az Érintett által átadott, vag bármilyen módon a Közvetítő rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott — ideértve az Érintettnek a Közvetítőnek benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon, kérelmeken feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában a Közvetítő számára hozzáférhetővé tett személyes adatait a bank- és üzleti titokra, valamint az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban meghatározott célokból kezeli.
- 6.9. A Közvetítő az Ügyféllel kötött szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges mértékben az alábbi adatkezelési célokból kezeli az Érintettek személyes adatait:
- a) a Közvetítő és Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, a szerződéssel és egyéb szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel;
 - b) az Érintett jogszerű azonosítása, személyazonosságának, azonosító adatainak, okmányainak lekérdezése és ellenőrzése központi vagy más nyilvános és hiteles nyilvántartásokból, továbbá az Érintett egyértelmű azonosítása és a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása;
 - c) minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása — ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
 - d) Ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés, folyósítási feltételek ellenőrzése, hitelmonitoring, kockázatkezelés (elemzés, kockázatmérés-értékelés és értékelés);
 - e) statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
 - f) panaszkezelés és vitarendezés, hatósági megkeresések teljesítése; ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás
 - g) Közvetítő által nyújtott pénzügyi szolgáltatások teljesítése érdekében létrejött szerződésen és jogszabályon alapuló adatkezelési és adattovábbítási kötelezettségek teljesítése az alábbi eljárásokhoz kapcsolódóan — ideértve
 - pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében lefolytatott ügyfél-átvilágítás,
 - a Közvetítőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,
 - a Közvetítő és az Ügyfél között létrejött szerződésben, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó dokumentációban, a szerződés teljesítéséhez szükséges lépések megtételéhez szükséges, konkrétan meghatározott harmadik személy részére történő adattovábbítás;
 - hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, felügyeleti, versenyhatósági, adatvédelmi hatósági, nemzetbiztonsági megkeresések) teljesítése
 - h) a Közvetítő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző személyek számára történő adattovábbítás,
 - i) a Közvetítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében vagy ahhoz kapcsolódóan létrejött szerződések teljesítése érdekében történő adatkezelés és adattovábbítás;
 - j) személy-, vagyon- és titokvédelem.
- 6.10. A Közvetítő jogosult a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél által vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve a Közvetítő vállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a pénzügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a kockázati tényezőkre vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat — akár elektronikus úton vagy telefonon — az Érintettől bekérni, és azok hitelességét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetnél, munkáltatónál, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.

- 6.11. A Közvetítő külön dokumentumban tájékoztatja Ügyfelét és az egyéb, adatkezeléssel érintett személyeket az őket az adatvédelem körében megillető jogokról, a róluk kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, harmadik személy adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén ezen adattovábbítás jogalapjáról és céljáról.
- 6.12. A Közvetítő jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót (például: kiszervezett tevékenységet végző, követelés érvényesítésével megbízott, pénzügyi közvetítő stb.) megbízni és ennek keretében személyes adatot az adatfeldolgozást végző szolgáltató részére átadni, illetve ezen szolgáltatótól átvenni. A Közvetítő, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó számára adott adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért.
- 6.13. A Közvetítő ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Érintett adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltak irányadók.
- 6.14. A Közvetítő adatkezelésére egyebekben a jelen Üzletszabályzat 8. sz. elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi szabályzata irányadó, mely a Közvetítő honlapján (www.bmalkusz.hu) folyamatosan elérhető.

7. A szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése

- 7.1. A Közvetítő saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek mérlegelése alapján létesít szerződéses jogviszonyt. A szerződéses jogviszony létesítésének alapfeltétele, hogy a jogügyletet a Közvetítő megfelelően megvizsgálja. A vizsgálatához kért információk, személyes tárgyalások, esetlegesen megküldött irat-tervezetek, vagy iratminták nem jelentik a Közvetítő szerződéskötési kötelezettségét és nem merítik ki a ráutaló magatartás fogalmát. A Közvetítőt tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség.
- 7.2. A Közvetítő által kötött szerződések érvényességéhez minden esetben azok írásba foglalása és a felek általi aláírása szükséges.
- 7.3. A szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit és a teljesítéshez szükséges adatokat, iratokat vagy azok egyértelmű meghatározását.
- 7.4. A Közvetítő a szerződés pénzügyi teljesítéséről az adott szerződésben meghatározott módon értesíti Ügyfeleit. A Közvetítő az Ügyfél által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről a hitelszerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet, amely tájékoztatást követő megegyezést a felek papíron vagy más tartós adathordozón rögzíteni kötelesek.
- 7.5. A Közvetítő és az Ügyfél közötti megbízási Szerződés egy eredeti példányát át kell adni az Ügyfélnek. Írni nem tudó, vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvédi ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírásával igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatot tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az

okiratból kitűnik, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.

- 7.6. Hitelközvetítésre vonatkozó szerződésmintát a jelen Üzletszabályzat 1.sz. és 2.sz. mellékletét képező Megbízási Szerződés Hitelközvetítésre tartalmazza. A megbízási szerződés célja, hogy
- a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérje az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítői tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják,
 - az Ügyfél (fogyasztó) részére a Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltárjon és elemezzen minden olyan lehetséges Pénzügyi Intézmény kínálta ajánlatot, amely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas,
 - konzultációval és a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információknak az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával segítse az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,
 - az Ügyfél által átadott és kitöltött Azonosítási adatlapot és dokumentációt a Pénzügyi Intézmény részére továbbítsa,
 - a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tartson az Ügyfél által választott Pénzügyi Intézmennyel és közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását.
- 7.7. A Hiteltanácsadásra vonatkozó szerződésmintát a jelen Üzletszabályzat 3.sz. mellékletét képező Megbízási szerződés hiteltanácsadásra tartalmazza. A megbízási szerződés célja, hogy: a jelzáloghitelhez vagy az Ügyfélnek nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó – a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő – személyre szabott ajánlások kerüljenek átadásra. A 462/2015. (XII.29.) Korm.rendelet 3.§ában foglaltak értelmében a Közvetítő egyértelműen köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, ha a hitelnújtással kapcsolatban hiteltanácsadást nyújt, ennek keretében, a hiteltanácsadás előtt, vagy az arra vonatkozó szerződés megkötése előtt a Közvetítő papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja az Ügyfelet:
- a) arról, hogy a hiteltanácsadás alapja;
 - aa) kizárólag a hitelező Pénzügyi Intézmény saját termékköre vagy
 - ab) hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó esetén a megbízó hitelező Pénzügyi Intézmény termékkörére vonatkozó ajánlatok, vagy az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas, a piacon hozzáférhető minden lehetséges ajánlat,
 - b) ha a hiteltanácsadásért díjat számít fel, a fizetendő díj összegéről vagy - ha annak összege a tájékoztatás nyújtásakor még nem határozható meg - a díj kiszámításának közérthető, egyértelmű módjáról.
- Hiteltanácsadás esetén a Közvetítő bekéri az Ügyféltől a személyes körülményeire, pénzügyi helyzetére, céljaira és az általa előnyben részesített feltételekre vonatkozó naprakész információkat. A hiteltanácsadás során a Közvetítőnek a hitelszerződés tervezett futamideje alatt felmerülő esetleges kockázatok tekintetében ésszerű feltételezésekkel kell élnie.
- Hiteltanácsadás esetén a Közvetítő az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas, a piacon hozzáférhető minden lehetséges ajánlatot figyelembe vesz és ebből a begyűjtött információk alapján egy vagy több hitelt ajánl a fogyasztó részére.
- Hiteltanácsadás esetén a Közvetítő az Ügyfél igényeinek és körülményeinek mérlegelése alapján az annak megfelelő hiteleket ajánlja.
- 7.8. Közvetítő jogosult a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartása mellett, hogy a megvalósult ügyletkez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítsa az Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény részére, továbbá jogosult a szerződés megkötésének folyamatát nyomon követni.
- 7.9. A Közvetítő az általa megkötött szerződésből eredő követeléseit jogosult harmadik személyre engedményezni vagy átruházni az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül is.

- 7.10. A Közvetítőnek a szerződés azonnali hatályú felmondására a szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt esetekben nyílik lehetősége.

8. A teljesítés helye és ideje

8.

- 8.1. A teljesítés helye és ideje a Közvetítő és az Ügyfél kapcsolatában sikeres közvetítés esetén az Ügyfél által aláírt hitelszerződés helye és ideje, hiteltanácsadás esetén a Közvetítő székhelye, vagy telephelye, illetve a jelen Üzletszabályzat 10. pontjában rögzítettek szerinti hely és idő.
- 8.2. A Közvetítő javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a fizetés összegét a Közvetítő által megadott fizetési számlán jóváírják. Általános teljesítési módnak a megjelölt fizetési számlára történő banki átutalás tekinthető.
- 8.3. Az Ügyfél javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél szerződésben megjelölt fizetési számláján jóváírták. Az Ügyfél javára történő fizetés összegét a Közvetítő köteles az Ügyfél által megadott fizetési számlára átutalni.
- 8.4. A Közvetítő javára készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a fizetésre szánt pénzes összeg a Közvetítő pénztárába befizetésre, illetve a Közvetítő fizetési számláján jóváírásra kerül.
- 8.5. Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik – és jogszabály vagy a felek között létrejött szerződés másként nem rendelkezik – az Ügyfél teljesítése az azt követő első munkanapon nem minősül késedelmes teljesítésnek. A bankszünnap a fizetési határidő számítása szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.
- 8.6. A Közvetítő és az Ügyfél egymással szembeni fizetési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség azt terheli, akit a fizetési kötelezettség terheli. Az Ügyfél részéről történt készpénzes teljesítés esetén a Közvetítő az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket jogosult az Ügyfélre továbbhárítani.
- 8.7. A Közvetítő jogosult az esedékességkor meg nem fizetett közvetítői díj vagy jutalék összege után a Ptk. 6:48 § (1) bek.-ben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

9. Tájékoztatás

9.1. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció (Fhtv. 4.§)

9.1.1. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet az Ügyfélben (fogyasztóban). A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, legalább egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

9.1.2. Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.
- 9.1.3. Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:
- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
 - b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - c) a törlesztőrészletek száma, valamint
 - d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.
- 9.1.4. A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
- 9.1.5. Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
- 9.1.6. A Közvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviseletében jár el.

9.2. A Közvetítő valamennyi pénzügyi (kiegészítő pénzügyi) szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettsége

A Közvetítő az 53/2016. NGM rendeletnek megfelelően, a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan 4. sz. melléklete szerinti tartalommal a pénzügyi (kiegészítő pénzügyi) szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően:

- a cég nevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el,
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért a Pénzügyi Intézménytől nem részesül közvetítői díjazásban, díjazásban kizárólag az Ügyféltől részesül,
- arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- alkuszként a fogyasztó által fizetendő közvetítői díjról, ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módjáról,

- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó, az Ügyfél számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéért díjat számít-e fel,
- arról, hogy nyújt hiteltanácsadást,
- a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről,

A Közvetítő köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Közvetítő a Pénzügyi Intézménytől nem részesül díjazásban.

A Közvetítő az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó ajánlat kiküldését, illetőleg az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzügyi szolgáltatás (pl. hitel felvétele) és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

9.3. Fogyasztói Hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás (Fhtv. 5-6.§)

9.3.1. A Közvetítő a hitelszerződés megkötését megelőzően a személyre szóló tájékoztatással és a közvetítő tájékoztatási kötelezettségével összhangban az Ügyfél (fogyasztó) részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján az Ügyfél (fogyasztó) felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Közvetítő az Ügyfél (fogyasztó) rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél (fogyasztó) megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében. A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél (fogyasztó) pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. A felvilágosítást továbbá a Közvetítő tömör és informatív módon köteles nyújtani úgy, hogy az az Ügyfél (fogyasztó) számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon bemutatva, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is. A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást köteles nyújtani a Közvetítő a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről. Amennyiben kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, úgy a Közvetítői felvilágosítás kiterjed arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

9.3.2. A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott döntés érdekében a Közvetítő a 9.3.1. pontban rögzített felvilágosítás mellett, kellő időben, de azt megelőzően, hogy az Ügyfelet (fogyasztót) bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, köteles az Ügyfelet (fogyasztót) az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében papíron vagy más tartós adathordozón a jelen Üzletszabályzat 5.sz. melléklet szerinti adatokról tájékoztatni, azzal, hogy ha a hitelszerződés a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a Közvetítő az Üzletszabályzat 5.sz. melléklete szerinti formanyomtatványtól elkülönült dokumentumban közli az Ügyféllel (fogyasztóval) a referenciamutató és annak kezelőjének nevét, valamint

következményeit az Ügyfélre (fogyasztóra) nézve, amely dokumentum mellékelhető az Üzletszabályzat 5.sz. melléklete szerinti formanyomtatványhoz.

- 9.3.3. A Közvetítő a teljes hiteldíj mutatóról és az Ügyfél (fogyasztó) által fizetendő teljes összegről, azok alapulvételével köteles tájékoztatást nyújtani az Ügyfélnek (fogyasztónak), ha az Ügyfél (fogyasztó) a Közvetítő rendelkezésére bocsátott adatok alapján megjelöli az általa előnyben részesített hitel jellemzőit. Ha a hitelszerződés alapján a hitel lehívására többféle módon kerülhet sor, és ezek eltérő hitelkamatokat vagy eltérő hitelkamaton kívüli egyéb ellenszolgáltatást – ideértve díjat és költséget – jelentenek, és a hitelező az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módot vette figyelembe, a hitelező és a Közvetítő a tájékoztatás során köteles jelezni, hogy más lehívási mód magasabb teljes hiteldíj mutatót eredményezhet. Ha az Ügyfél (fogyasztó) által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, az Üzletszabályzat 5.sz. melléklete szerinti tájékoztatás során a hitelező és a Közvetítő köteles egyértelműen és tömören tájékoztatni, hogy a részletek megfizetése nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését, kivéve ha a felek kifejezetten erről állapodnak meg.
- 9.3.4. A Közvetítő a jelen 9.3.1.-9.3.3. pontokban rögzített, az általa teljesítendő tájékoztatással egyidejűleg közölni, illetve a tájékoztató iratokon feltüntetni köteles, hogy az Ügyfél (fogyasztó) érdekében vagy valamely – egy, illetve több – hitelező képviseletében jár el. Az Ügyfél (fogyasztó) – az elektronikus úton történő tájékoztatás kivételével – aláírásával igazolja, hogy megkapta a 9.3.1.-9.3.3. pontban foglalt tájékoztatásokat.
- 9.3.5. A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az az Ügyfél (fogyasztó) számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
- 9.3.6. Az 56/2014. (XII.31.) NGM rendeletben foglaltak szerint amennyiben az Ügyfél (fogyasztó) arról tájékoztatja a hitelezőt (Pénzügyi Intézményt) vagy a Közvetítőt, hogy hitelszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni szolgáltatását, az Ügyfél (fogyasztó) által megadott tájékoztatás alapján – az Ügyfél (fogyasztó) igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérést követően - hitelező (Pénzügyi Intézmény) és a Közvetítő szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad:
- a) az igényelhető hitel lehetséges összegéről,
 - b) a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről,
 - c) a reprezentatívnek tekinthető teljes hiteldíj mutatóról,
 - d) a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint
 - e) a hitel választható futamidejéről.
- 9.3.7. Az Ügyfél (fogyasztó) lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a 9.3.6. pontban írt tájékoztatást megelőzően a hitelező (Pénzügyi Intézmény) vagy a Közvetítő szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.
- 9.3.8. Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy

- a) milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb,
- b) a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak,
- c) a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

9.3.9. Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

9.3.10. Deviza alapú hitelszerződés esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot az Ügyfél (fogyasztó) viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.

9.3.11. A hitelező (Pénzügyi Intézmény) és a Közvetítő szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásának arra is ki kell térnie, hogy az Ügyfélnek (fogyasztónak) a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében fel kell hívnia a hitelezőnek (Pénzügyi Intézménynek) és a Közvetítőnek a figyelmet arra, hogy:

- a) az Ügyfél (fogyasztó) kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- b) az Ügyfél (fogyasztó) pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- c) fizetési nehézség esetén az Ügyfél (fogyasztó) mielőbb tájékoztassa hitelezőjét (Pénzügyi Intézményt), annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező (Pénzügyi Intézmény) a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- f) a hitelező (Pénzügyi Intézmény) által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a fogyasztót terhelik, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

9.3.12. A hitelező (Pénzügyi Intézmény) és a Közvetítő a 9.3.11. pontban meghatározottak érdekében írásban vagy más tartós adathordozón az Ügyfél (fogyasztó) rendelkezésére bocsátja az Ügyfél (fogyasztó) által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait bemutató, a jelen Üzletszabályzat 6.sz. melléklet szerinti minta táblázatot, amelyet az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 6.§ (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak figyelembevételével kerül kitöltésre.

9.4. A fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatási kötelezettség

9.4.1. A 3/2016. (I.7.) NGM rendeletben foglaltak tájékoztatási kötelezettségnek a Közvetítő a jelen Üzletszabályzat 7A. sz. és 7B. sz. mellékleteiben foglalt tájékoztatások megküldésével tesz eleget akként, hogy jelzáloghitel igénylése esetén azokat a hitelező (Pénzügyi Intézmény), a Közvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó azt megelőzően, hogy az Ügyfelet (fogyasztót) bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton az Ügyfél (fogyasztó) rendelkezésére bocsátja. A jelen Üzletszabályzat 7.B. sz. alatti mellékletében foglalt személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni az Ügyfélnek (fogyasztónak), amint az Ügyfél (fogyasztó) megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt az Ügyfelet (fogyasztót) a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné. A jelen pontban írt tájékoztatást a Közvetítő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsátja az Ügyfél (fogyasztó) rendelkezésére. A hitelező (Pénzügyi Intézmény), a Közvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó a személyre szóló tájékoztatásban meghatározott adatokon kívül kizárólag attól elkülönítetten, ahhoz mellékelve adhat tájékoztatást.

9.4.2. Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre (Pénzügyi Intézményre) nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét az Ügyfél (fogyasztó) kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően az Ügyfél (fogyasztó) rendelkezésére kell bocsátani. Az Ügyfél (fogyasztó) a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező (Pénzügyi Intézmény) ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet Ügyfél (fogyasztó) részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn. A jelen pontban foglalt szerződések a felek (képviselőik) egyidejű fizikai jelenléte nélkül – kivéve, ha az ügyfelek az általuk tanúk jelenlétében aláírt szerződést megküldik a hitelezőnek - nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe.

9.4.3. A hitelképesség vizsgálata körében a hitelező (Pénzügyi Intézmény) az Ügyfél (fogyasztó) hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Közvetítőn keresztül az Ügyfélnek (fogyasztónak) hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az Ügyfél (fogyasztó) képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatánál figyelembe vett információk az Ügyfél (fogyasztó) által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező (Pénzügyi Intézmény) előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Közvetítőn keresztül az Ügyfelet (fogyasztót). A hitelező (Pénzügyi Intézmény) a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Közvetítőn keresztül az Ügyfelet (fogyasztót) a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor. A hitelszerződés megkötését követően a hitelező (Pénzügyi Intézmény) nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy az Ügyfél (fogyasztó) által közölt, és a Közvetítő által átadott adatok hiányosak voltak. Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező (Pénzügyi Intézmény) köteles az Ügyfél (fogyasztó) hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtelen értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették. Ha a hitelező (Pénzügyi Intézmény) a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján az Ügyféllel (fogyasztóval) nem kíván szerződést kötni, az Ügyfelet (fogyasztót) a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen a Közvetítőn keresztül tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

9.5. Közvetítő a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm.rendelet 3.§ (3) bekezdésében foglaltak megfelelően gondoskodik arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatót a hitelnyújtóval kapcsolatba kerülő hiteligénylő természetes személyek a hitelképesség vizsgálatát megelőzően írásban vagy elektronikus úton kézhez kapják.

10. Közvetítői Díjazás

10.1. Általános rendelkezések

10.1.1. A Közvetítőt tevékenységének elvégzéséért díjazás illeti meg. A Közvetítő a Hpt. rendelkezései értelmében a Pénzügyi Intézmény(ek)től díjazást nem kaphat, arra nem jogosult.

10.1.2. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag az Ügyféltől fogadhat el.

10.1.3. A Közvetítő a Hpt. 69.§ (3) bekezdésében foglalt, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatás ellenértékéeként a jelen Üzletszabályzat 10.4. és 10.5. pontjában rögzített jogcímen és mértékben jogosult díjat felszámolni. A Közvetítő hiteltanácsadási tevékenységéért az általa ajánlott jelzáloghitel vagy Ügyfélnek nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Pénzügyi Intézménytől közvetítői díjat nem kap.

10.1.4. A Közvetítő - a Közvetítő és az Ügyfél által írásban megkötött szerződés alapján – a hitel folyósításának napját követő 5 naptári napon belül kiállítja a számlát a közvetítői díjról. Az ügyfél a Közvetítő által kiállított számla szerint köteles a számla végösszegét az abban feltüntetett határidőig megfizetni. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni Közvetítőt a pénzügyi kifizetésről, ennek elmaradása esetén a Közvetítő jogosult a Pénzügyi Intézménytől tájékoztatást kérni a pénzügyi kifizetés megtörténtéről.

10.1.5. A Közvetítő a hiteltanácsadási díjról a számlát a megbízási szerződés megkötésekor állítja ki, melyet az Ügyfél a Közvetítőnek a megbízási megadásával egyidejűleg köteles megfizetni.

10.1.6. Amennyiben Közvetítőt a 10.1.5. pontban meghatározott eseten kívüli, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatás szerinti díjazás illeti meg, a Közvetítő az Ügyfél részére a számlát a Pénzügyi Intézmény elutasító nyilatkozatának kézhezvételét követően 5 naptári napon belül, a Pénzügyi Intézmény ajánlati kötöttségének lejáratára esetén a lejáratot követő 5 naptári napon belül, azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás napjától 5 naptári napon belül állítja ki.

10.1.7. A Közvetítő jogosult az esedékességkor meg nem fizetett közvetítői díj vagy jutalék összege után a Ptk. 6:48 § (1) bek.-ben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

10.1.8. A Közvetítő az Ügyféllel kötött kiegészítő pénzügyi szolgáltatási és a közvetítői szerződésről, valamint a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a megbízási szerződés és a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

10.1.9. A Közvetítő a vonatkozó Hpt. rendelkezéseknek megfelelően a közvetítői díjnak tekint minden olyan pénzben vagy természetben juttatott a közvetítői díjon túli térítést, amelyet a Közvetítő vagy a Közvetítővel kapcsolatban álló harmadik személy a pénzügyi szolgáltatást nyújtó

személytől, pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy felett ellenőrző befolyással rendelkező személytől vagy az utóbbi ellenőrző befolyása alatt álló más személytől kap bármely pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységnek nem minősülő jogviszony alapján.

10.2. Alkuzsi tevékenységre vonatkozó díjazás:

10.2.1. A Közvetítő a sikeres pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért az Ügyfélnek közvetítői díjat számol fel, amely kizárólag szerzési jutalékból áll. A pénzügyi szolgáltatás közvetítése folytán Közvetítő attól a naptól válik jogosulttá közvetítői díjat felszámolni, amikor a Közvetítővel megbízási jogviszonyban álló Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény a hitelszerződést aláírta.

10.2.2. Az alkuzsi közvetítői díj összege az Ügyfél és a Közvetítő egyéni megállapodása szerint kerül meghatározásra és rögzítésre a Megbízási szerződésben. A Közvetítőt a megbízási szerződésben foglalt díj akkor is megilleti, ha a Pénzügyi Intézmény a kölcsönkérelemben feltüntetettnél kisebb összegű hitel folyósítására köt az Ügyféllel hitel-, kölcsön-, vagy lízingszerződést.

10.3. Az alkuzsi jelzáloghitelközvetítői tevékenységre vonatkozó díjazás

10.3.1. Az ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing (a továbbiakban együtt: ingatlanl fedezett kockázatvállalás) esetén a szerzési jutalék a szerződés alapján folyósított összeg arányában jár.

10.3.2. Az alkuzsi jelzáloghitelközvetítői tevékenységre vonatkozó alkuzsi közvetítői díj összege az Ügyfél és a Közvetítő egyéni megállapodása szerint kerül meghatározásra és rögzítésre a Megbízási szerződésben. A Közvetítőt a díj akkor is megilleti, ha a Pénzügyi Intézmény a kölcsönkérelemben feltüntetettnél kisebb összegű hitel folyósítására köt az Ügyféllel hitel-, kölcsön-, vagy lízingszerződést.

10.3.3. Fennálló jelzálog-hitelszerződés, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződés módosítása során a közvetítői díj összege az Ügyfél és a Közvetítő egyéni megállapodása szerint kerül meghatározásra.

10.4. A hiteltanácsadási tevékenységre vonatkozó díjazás

10.4.1. A Közvetítő hiteltanácsadási szolgáltatás nyújtására vonatkozó díjának összege az Ügyfél és a Közvetítő egyéni megállapodása szerint kerül meghatározásra és rögzítésre a Megbízási szerződésben.

10.5. Egyéb, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásra vonatkozó díjazás

10.5.1. A Közvetítőt egyszeri, az Ügyféllel történő egyéni megállapodása szerinti összegű és a Megbízási szerződésben rögzített adminisztrációs díj illeti meg, ha:

- a) a Közvetítő által közvetített Pénzügyi Intézmény az Ügyfél hitelkérelmét azért elutasítja el, vagy azért tesz kevesebb összegre folyósítási ajánlatot, amelyet az Ügyfél nem fogad el, mert az Ügyfél a hitelbírálat során szándékosan valótlan adatot szolgáltatott; vagy
- b) az Ügyfél – a Közvetítő ismételt írásbeli felszólítása ellenére – elmulasztja a Közvetítő vagy a Pénzügyi Intézmény rendelkezésére bocsátani a hitelkérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat; vagy
- c) a hitelszerződés megkötésére azért nem kerül sor, mert a Pénzügyi Intézmény által megadott határidőn belül az Ügyfél a szerződést az Ügyfélnek felróható okból nem köti meg;
- d) a hitelszerződés megkötése az Ügyfélnek egyéb felróható okból hiúsul meg; vagy
- e) a megbízási szerződésben rögzítettek szerinti az Ügyfél szerződésszegésére alapítottan a megbízási szerződés a Közvetítő általi azonnali hatályú felmondására kerül sor;
- f) a megbízási szerződésben rögzítettek szerint azt a Pénzügyi Intézmény ajánlatának a Közvetítővel való közlését megelőzően az Ügyfél indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondja.

11. A felek felelőssége

11.1. A Közvetítő felelőssége

- 11.1.1. A Közvetítő az üzleti tevékenysége során a független közvetítőktől általában az adott helyzetben elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek, lehetőségeinek figyelembevételével köteles eljárni. A közvetítő tevékenysége során a Hpt. rendelkezéseinek maradéktalan betartásával jár el.
- 11.1.2. A Közvetítő nem felel az erőhatalomból (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezéséből, a Közvetítő működésének harmadik személy által történő megzavarásából eredő károkért.
- 11.1.3. Nem felel a társaság a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a karbantartásokkal kapcsolatos korlátozott működést, valamint, ha a társaság jelentős ok miatt, meghatározott napon vagy ideig beszünteti, vagy korlátozza működését.
- 11.1.4. A Közvetítő nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.
- 11.1.5. A Közvetítő tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítői alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe. A Közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Közvetítő felel (Hpt. 69. § (1) bekezdés). A Közvetítő továbbá felel az általa vagy a közvetítői alvállalkozó által foglalkoztatott személyekre vonatkozóan a 462/2015. (XII.29.) Korm.rendeletben foglalt szakmai ismeretekre és belső képzésre irányuló rendelkezések betartásáért.
- 11.1.6. A Közvetítő nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a Közvetítő által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.
- 11.1.7. A Közvetítő tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább 460.000 EUR, illetve naptári évenként az összes követelés tekintetében 750.000 EUR összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll. Az Közvetítő szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali Biztosító Zrt. mint az Közvetítő felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 95615005164059900).

- 11.1.8. A Közvetítő tevékenysége kizárólag az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglalt tájékoztatására és a Megbízási szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére korlátozódik, így a Közvetítő tevékenysége nem minősül eredménykötelesnek. A Közvetítő ezért nem szavatolja az Ügyfél felé a Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásnak a Pénzügyi Intézmény részéről történő pozitív elbírálását, így különösen, de nem kizárólagosan az igényelt hitel (kölcsön) tényleges folyósítását sem.
- 11.1.9. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi Intézménynek jogában áll az Ügyfél igényléséhez kapcsolódóan hiánypótlásként további dokumentumokat, adatokat bekérni, illetőleg az Ügyfél adott pénzügyi szolgáltatásra irányuló igényét indoklás nélkül elutasítani, amelyért a Közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 11.1.10. A Közvetítőt nem terheli továbbá felelősség a Pénzügyi Intézmény által esetlegesen kért további adatszolgáltatás kapcsán az Ügyfél részéről történő késedelmes teljesítésért, az ebből adódóan az Ügyfelet ért károkért. A Közvetítő nem felel továbbá a Pénzügyi Intézmény ügyintézésének időtartamáért, továbbá bármely árfolyam-különbözetből eredő károkért.
- 11.1.11. A Közvetítő felel a téves tanácsadásért, az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért, az alkuszi és hiteltanácsadási tevékenység során okozott kárért.
- 11.1.12. A Közvetítő megtéríti az Ügyfélnek mindazt, az Ügyfél által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet a Közvetítő súlyos gondatlanságával az Ügyfélnek igazoltan okozott. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a kárenyhítés érdekében eljárni, illetve az őt ért kárról és az annak enyhítése érdekében tett lépéseiről a Közvetítőt értesíteni. Az Ügyfél köteles a bekövetkezett kárát a Közvetítőnek hitelt érdemlően bizonyítani.
- 11.2. Az Ügyfél felelőssége
- 11.2.1. Az Ügyfél felel a Közvetítő és a Pénzügyi Intézmény részére elbírálás céljára megadott, a Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen Azonosítási adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért, valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért.
- 11.2.2. A Közvetítő nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen Azonosítási adatlapot, dokumentációt, okmányokat, másolatokat vagy egyéb nyilatkozatokat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen közli vagy adja át a Pénzügyi Intézményhez történő továbbításra.

12. A Felek kötelezettségei

12.1. A Közvetítő kötelezettségei

- 12.1.1. A Közvetítő köteles a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelő egyértelmű tájékoztatást az Ügyfélnek átadni.
- 12.1.2. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Közvetítő az Ügyfél (fogyasztó) tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél (fogyasztó) igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.
- 12.1.3. A Közvetítő a tanácsadás során az Ügyfélnek a Pénzügyi Intézményre, a közvetített szerződés feltételeire vonatkozó kérdéseit megválaszolja, kétség esetében haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a felmerült kérdést a Pénzügyi Intézménynek, a válasz megérkezését követően pedig közli az Ügyféllel.

- 12.1.4. A Közvetítő a hiteltanácsadás előtt vagy a hiteltanácsadásra vonatkozó szerződés megkötése előtt írásban vagy tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót (Ügyfelet), hogy a hiteltanácsadás alapja egyes Pénzügyi Intézmény(ek) termékkörére vonatkozó ajánlat, vagy a fogyasztó (Ügyfél) céljainak elérésére alkalmas, a piacon hozzáférhető ajánlatok, továbbá a hitel-tanácsadási díj és közvetítői díj- vagy jutalék összegéről illetve - ha annak összege a tájékoztatás nyújtásakor még nem határozható meg - a díj kiszámításának közérthető, egyértelmű módjáról. A Közvetítő a hiteltanácsadás szolgáltatásához a fogyasztó (Ügyfél) személyes körülményeire, pénzügyi helyzetére, céljaira és az általa előnyben részesített feltételekre vonatkozó naprakész információkat bekéri. A hiteltanácsadás során a Közvetítő köteles a hitelszerződés tervezett futamideje alatt felmerülő esetleges kockázatok tekintetében ésszerű feltételezésekkel élni. A Közvetítő a fogyasztó (Ügyfél) céljainak elérésére alkalmas, a piacon hozzáférhető minden lehetséges ajánlatot figyelembe vesz és ebből a fogyasztó (Ügyfél) által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott információk alapján egy vagy több hitelt ajánl a fogyasztó (Ügyfél) részére.
- 12.1.5. A Közvetítő a hiteltanácsadás esetén a fogyasztó (Ügyfél) igényeinek és körülményeinek mérlegelése alapján az annak megfelelő hiteletet ajánlja, mely ajánlatokat írásban vagy más tartós adathordozón átad a fogyasztónak (Ügyfélnek).
- 12.1.6. A Közvetítő a Pénzügyi Intézmény részére elbírálás céljára megküldi az adott Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó Azonosítási adatlapot és dokumentációt, továbbá a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt, az ügylet elbírálásához elengedhetetlen okmányok másolatait, és egyéb nyilatkozatokat. Az ügylet Pénzügyi Intézmény általi elbírálására a vonatkozó jogszabályok és az adott Pénzügyi Intézmény általános szerződési feltételei irányadóak.
- 12.1.7. A Közvetítő a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött Megbízási szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni. A Közvetítő kijelenti, hogy tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítői alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe, melynek eljárásáért a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és a közvetítői alvállalkozó szerződés szerint tartozik felelősséggel.

12.2. Az Ügyfél Kötelezettségei

- 12.2.1. Az Ügyfél köteles a megbízási szerződés fennállása alatt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 10 naptári napon belül tájékoztatni a Közvetítőt annak hitel-tanácsadási vagy közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról.
- 12.2.2. Az Ügyfél köteles saját maga, illetőleg az Ügyfél képviselőjének azonosításához szükséges adatokat és ezeket igazoló okiratokat a Közvetítő részére átadni a Hpt, illetőleg a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Ezen tájékoztatás, illetőleg adatszolgáltatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetőleg félrevezető vagy valótlan adatokat tartalmazó tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a Közvetítő nem felel.

13. **Panaszkezelés**

- 13.1. Az Ügyfél panaszát több módon juttathatja el a Közvetítőhöz:
- személyesen a Zrt. ügyfélfogadásra nyitvaálló helyiségében,
 - telefonon,
 - írásban a cég központi irodájának címezve,
 - e-mailen a Közvetítő e-mail címére küldve: panasz@bmalkusz.hu
- 13.2. Közvetítő Panaszkezelési Szabályzattal rendelkezik, amely a Közvetítő ügyfélfogadásra nyitvaálló helyiségében, valamint a Közvetítő által működtetett www.bmalkusz.hu honlapon is megtalálható.

14. Jogviták

- 14.1. A Felek a szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseiket megkísérlik peren kívül, tárgyalásos úton rendezni. A Közvetítő az Ügyfél által írásban benyújtott panaszra vagy igényre 30 napon belül írásban válaszol.
- 14.2. Bármely jogvita eldöntésére, amely a felek közötti szerződéssel, annak megszegésével, érvényességével, értelmezésével vagy megszűnésével kapcsolatban keletkezik, a Felek rögzítik, hogy jogviszonyuk vonatkozásában és azt meghaladóan származó perekre - a hatásköri szabályokra figyelemmel - kikötik a Dabasi Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét.
- 14.3. A Közvetítő és az Ügyfél közötti jogviszonyokra - eltérő kikötés hiányában - a magyar anyagi és eljárás jogot kell alkalmazni.

15. Vegyes Rendelkezések

- 15.1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.
- 15.2. A jelen Üzletszabályzat mellékleteit érintő változások nem vonják maguk után az Üzletszabályzat módosítását is.
- 15.3. Közvetítő a jelen Üzletszabályzatból és/vagy a Partnerrel kötött szerződésből eredő jogait, ideértve a tartozások behajtását is, bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy egyéb képviselője gyakorolhatja.
- 15.4. A Közvetítő jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a Partnerrel létrejött szerződés teljesítése érdekében szükséges. A Zrt. a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- 15.5. A Közvetítő a Hpt. szabályai értelmében a felügyeleti hatósághoz (Magyar Nemzeti Bank) történő bejelentés nélkül szervezheti ki ügyviteli tevékenységét, ha azonban a kiszervezni kívánt ügyviteli tevékenység banktitkot is érint, akkor a Közvetítő a felügyeleti hatóságnál történő bejelentés mellett - az adatvédelmi előírások betartásával - jogosult kiszervezni az ügyviteli tevékenységét.
- 15.6. Jelen Üzletszabályzat a közzétételének, kihirdetésének napján lép hatályba.

Kelt: Veresegyház, 2024. április 28.

Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: megbízási szerződés hitelközvetítésre – magánszemélyek részére;
- 2.sz. melléklet: megbízási szerződés hitelközvetítésre – gazdasági társaságok részére;
- 3.sz. melléklet: megbízási szerződés hiteltanácsadásra;
- 4.sz. melléklet: 53/2016. NGM rendeletnek megfelelő tájékoztatás
- 5.sz. melléklet: Fhtv.1.sz.melléklet szerinti tájékoztatás
- 6.sz. melléklet: 56/2014 NGM rendelet 1.sz. melléklete szerint
- 7A.sz. melléklet: 3/2016 NGM rendelet 1.sz. melléklete szerint
- 7B.sz. melléklet: 3/2016 NGM rendelet 2.sz. melléklete szerint
- 8.sz. melléklet: Adatvédelmi Szabályzat